

Aグループ

業務改善・待ち時間対策・その他

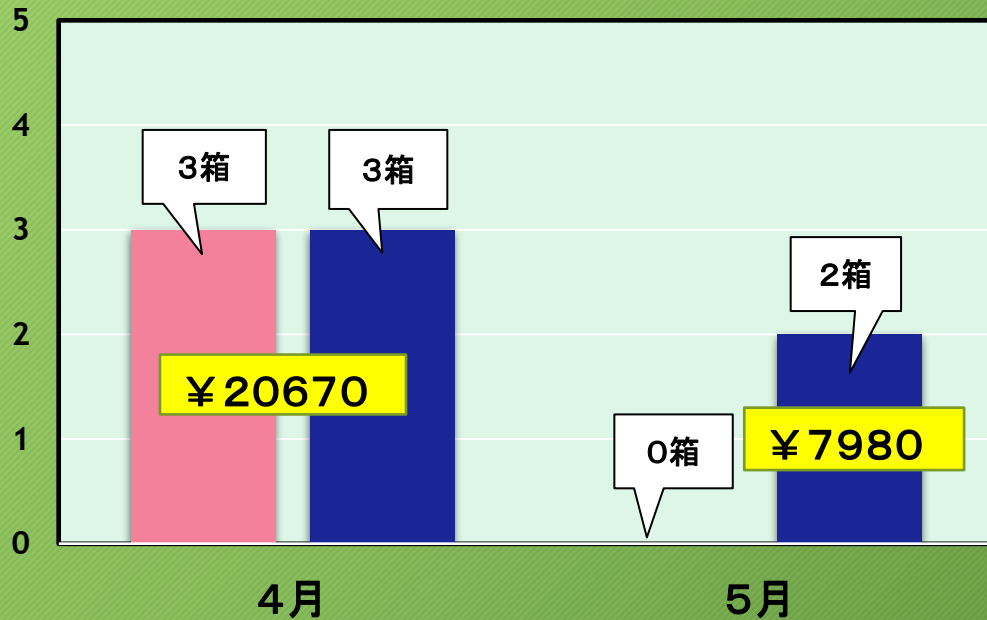
亀島・佐藤(知)・中曾・関口

報告内容

- 1.ペーパーレス化についての報告 第5報
- 2.待ち時間対策
(口コミでの意見、待合室の工夫、受付での調査)
- 3.待ち時間対策の予約システムの件

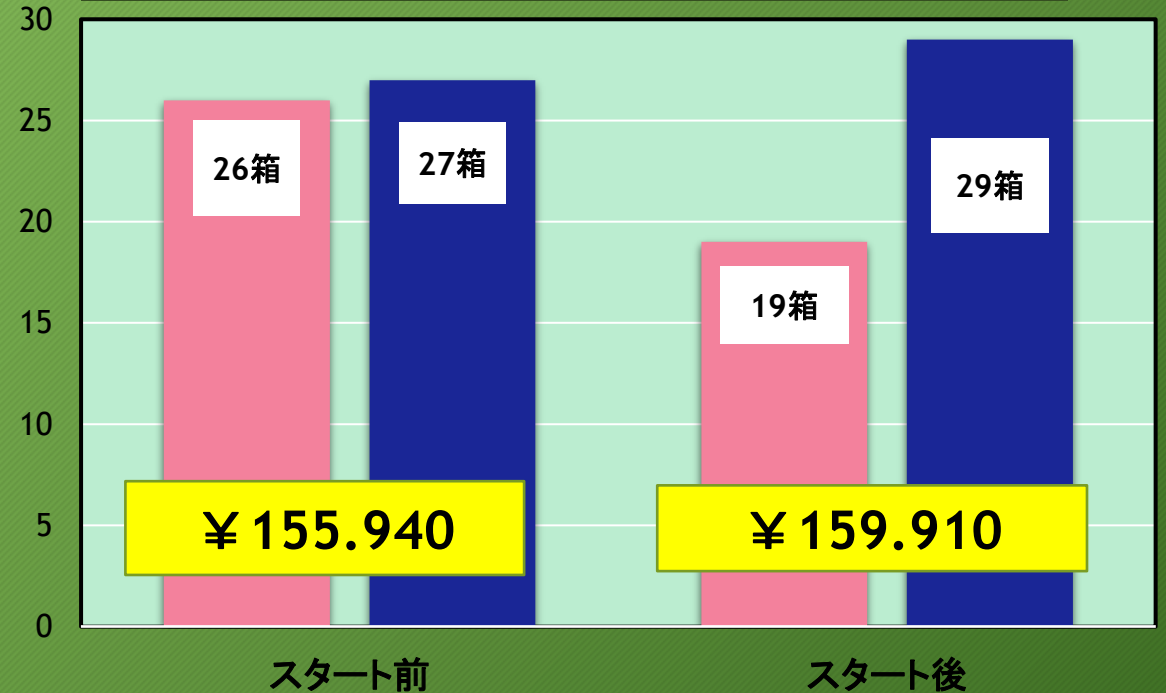
ペーパーレス化についての報告 第5報

R6.4月1日～R6.5月31日までの集計



■ A4用紙 ■ A5用紙

分科会スタート前とスタート後 9カ月間の平均比較



■ A4用紙 ■ A5用紙

待ち時間対策について

- 前回の分科会、4月以降の口コミやWEBアンケートで待ち時間に関する苦情が少なくなった
- 今までの目に見える対策が 効果としてあらわれてきているのは确实
患者様の中には待ち時間に対して改善されてるとの評価をしてくれた方もいた。
- 受付での待ち時間のデータによると前回最も待つ時間が1時間
現在も平均40分長いと1時間の時もある。感染症外来患者人数で変わる
- 来院患者数の人数によりデータも変わってくるが継続して待ち時間の対策を考えておく必要がある

待合室の工夫(追加)



医療DX推進のため積極的にマイナンバーでの受付をしていただくようアピール



今までいろいろな所に貼っていたものを一か所にまとめ患者様になるべく目を通していただけるようにした

待ち時間対策 予約システム

5社の予約システムを比較



今回予約システムを選ぶにあたっての重点は！

- 受付業務の軽減とペーパーレス対策（WEB問診等）
- 項目別での予約（通常予約・予防接種など）
- 待合室の混雑解消のための
LINEやWEBからの予約と受付後の呼出しシステム

その他いろいろオプションなどで魅力的な機能もありますが最も重点を置いたのは、WEB問診と呼出しシステム。待つことに対してのストレス軽減と待合室の混雑解消です。

予約システム決定！！



01 予約
WEBでもLINEでもかんたん予約！

02 受付
非接触チェックインなどで受付業務を60%以上削減！

03 診察
40種類以上の電子カルテ連携実績あり！

04 会計
キャッシュレス決済でスピード会計！

個人情報入力 | 予約する | 診察内容選択 | 希望日時選択

前日リマインド

医療特化型予約管理システム
メディカル革命 by GMO で3密解消

アプリ・WEBで予約+呼出し | 待たずに診察室へ | キャッシュレスでスピード会計

待合室で待たない | モノを介した感染防止

待合室で待たずに診察室へ。予約システムとキャッシュレス決済で感染リスクを減らします。

GMO予約管理システム メディカル革命に決定！

◎受付業務の軽減や患者様満足に繋がられるように期待したい。

◎設置はなるべく早く考えていますが詳細や使用方法は時間を作って説明したと思います

ご視聴
ありがとう
ございました！

