

分科会 Aグループ

業務改善 ペーパーレス対策

中曾・亀島・佐藤・関口



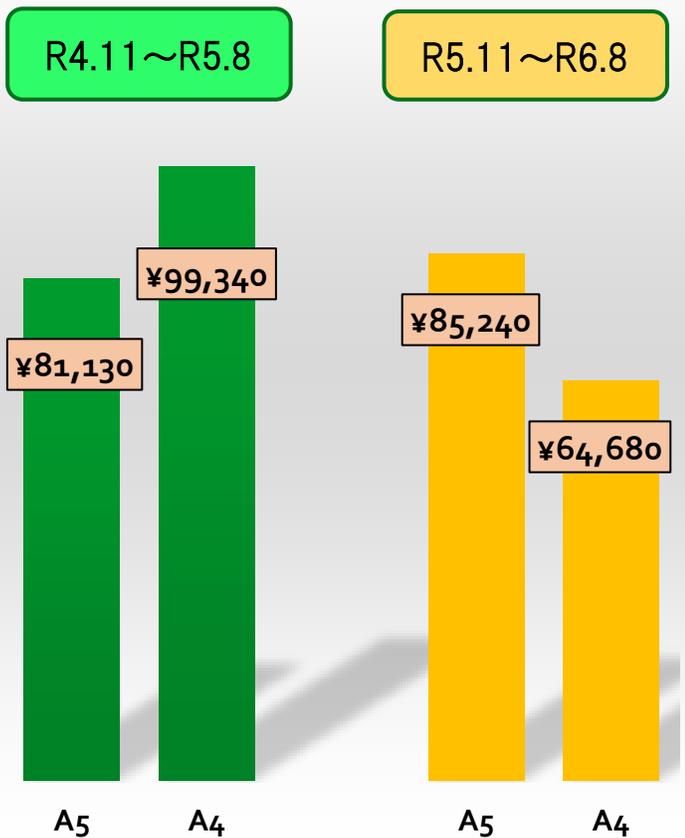
報告内容



- ◆ペーパーレス実施状況
- ◆予約システム導入状況
- ◆今後の取組み・課題

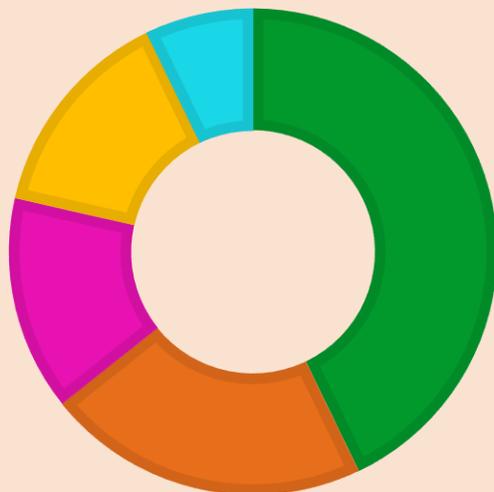
過去・現在との比較

分科会始まりから
過去10カ月間の比較

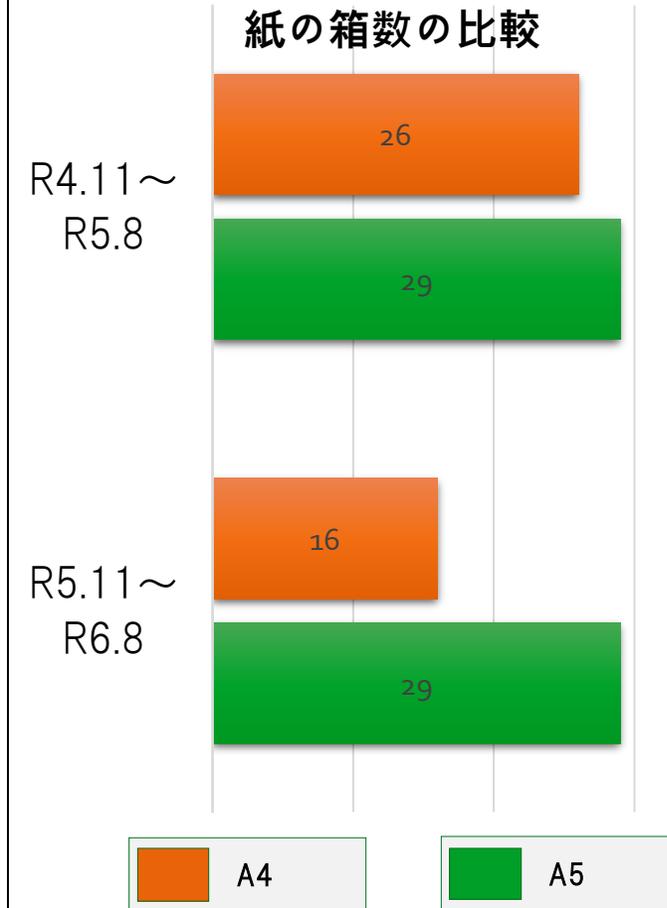


紙の使用別

- 受付での使用
- 検査オーダー
- 展示など
- 郵送物など
- その他



紙の箱数の比較



現在までの実践報告

- 分科会の始まりから現在までと過去1年前の同月での比較

- ・ A4→数がかなり減る ・ A5→同じ数
結果としてはペーパーレス対策として成果が出ている

- 分科会が始まってから紙の料金が2回値上がり
過去1年前と比べてA4→680円差 A5→460円差

- 紙の使用に関しては受付での使用が一番多い。

WEB問診がもう少し増えていくのと、業務改善に加え減らせるところは削っていくことが今後の課題



予約システム導入!! 実施状況

8月1日から予約システムスタートしました



7月

- 29日（月）から試験期間として受付側にて操作・使用開始
- 31日にホームページに予約システムの詳細がのる

8月

- 1日（木）患者様からの予約（LINE・WEB）開始
- 28日（水）PM～ WEB問診開始（初診のみ）

9月

- 2日（月）WEB問診開始（発熱外来 健診その他全体）
- 11日（水）PM～ インフルエンザWEB予約開始



今後の取組みと課題

- ◆ 受付業務作業の軽減
(待ち時間対策とペーパーレス)
- ◆ 予約システムの作業 定期的な見直し
(予約システムの基礎的なやり方をしっかりと覚える)
- ◆ 予約システムのマニュアル作成
- ◆ WEB問診改善





ご視聴ありがとうございました

