

# Webマーケティング グループ活動報告

2024年9月18日 (水)  
新倉/佐藤/森

# 目次



- 01** 6月から9月までの活動内容
- 02** 各SNSのフォロワー数などの推移
- 03** 今後の広報活動内容

# 6月から9月までの活動内容

- ① インスタグラムへの最新情報の投稿
- ② インスタグラムアカウントQRコードの待合室への掲示
- ③ かかくりだより発行（月1回）
- ④ 予約システム変更に伴う広報活動



# インスタグラム投稿内容

## 2024年6月～9月

### 8月

**診療時間**  
Clinic hours

月曜日～金曜日  
Monday Friday

午前/am 9:00 ▶ 13:00  
午後/pm 15:00 ▶ 20:00

土曜日  
Saturday

午前/am 9:00 ▶ 13:00

※日曜、祝日は休診日です

**お盆も やってます!**

本厚木かかりつけクリニックは  
13日～17日も  
診察可能です!

受診したいけど  
予約がとれない...

そんなときは  
**Web順番待ち予約が  
おすすめ!**

LINE公式アカウント利用いただく、  
診察順番が近くなりましたら、  
呼び出し通知が届きます!

のどの痛み、咳、鼻水、  
吐き気や下痢など、  
かぜ症状が出始めて2週間以内の方は  
感染症外来で診察しております

ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます  
本厚木かかりつけクリニック

**熱中症に  
ご注意ください!**

しっかりと予防/  
水分、塩分をこまめに  
補給しましょう。  
日傘や帽子で直射日光  
を避けましょう。  
涼しい場所で休憩を。

LINEアカウントをフォローすると  
診察の順番や  
待ち人数が  
わかるようになります!

登録はこちらから!

**RESERVE**  
ご予約方法

ご予約はこちらの  
QRコードから

本厚木駅より徒歩2分  
本厚木かかりつけ  
クリニック 046-297-1919

8月1日より  
本厚木かかりつけクリニック  
LINE公式アカウントからの  
診療予約  
当日順番待ち受付が  
はじまりました!

Webでの  
当日診察受付は  
朝8時から!

2024  
SEPTEMBER

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

KAKAKURI

**当院の診療科**

内科 循環器内科  
外科 心臓血管外科

上記以外に身近なかかりつけ医として  
様々な疾患を診療しておりますので、

「腰や膝などの関節の痛みがあつてつらい」  
「皮膚や爪のトラブルを相談したい」  
「怪我をしたけど病院行っていいの...」  
「トイレに関する悩みがある」 など  
お気軽にご相談ください

予防接種、健康診断、市民健診なども  
対応しております。

**骨粗しょう症検診について**

厚木市にお住まいで、本年度  
40歳・45歳・50歳・55歳  
60歳・65歳・70歳になる女性を  
対象におこなっております

【検診内容】  
手のレントゲン撮影のみ

受診後に治療が必要となった場合は  
当院でフォローできます  
お気軽にご相談ください

2024-2025シーズン  
インフルエンザワクチン接種のお知らせ

2024-2025シーズンのインフルエンザワクチン接種についてお知らせいたします。  
インフルエンザワクチンは接種することで感染から守られやすくなり、重症化を防ぐ効果があります。  
2024年より70歳未満の市民を対象に接種機会を増やします。

- 予約開始日  
令和6年(2024年)9月11日(水) (予約受付: Web予約、LINE予約、電話予約)
- 接種期間  
令和6年(2024年)10月1日(日)～令和7年(2025年)2月28日(日)まで
- 予約方法  
インフルエンザワクチンは、Web予約、LINE予約、電話予約が可能です。

**代診日のお知らせ**

下記日程は院長不在となり、  
代診医の診察日となります

2024年9月21日(土)  
2024年10月19日(土)  
2024年11月16日(土)  
2024年12月21日(土)

診察予約は予約空き状況やリマインド機能のある  
LINE公式アカウントからのご利用が便利です

LINEで診察予約が  
できるようになりました!

まずはLINE 友だち登録

- 1 LINEで診察予約!  
LINEアプリでQRコードを読み取って  
友だち追加しましょう
- 2 診察予約の準備をしましょう  
LINE公式アカウントやInstagramなどのSNSで  
クリニックの診察予約や最新情報、  
感染症の流行状況などの  
情報をお届けいたします。
- 3 診察の準備をしましょう  
スマートフォンやPCから確認!  
一般外来や外科外来の診察時、  
人混みの中やPCからご覧いただく場合は  
診察順番が近くなりましたら、  
呼び出し通知が届きます。

**診療予約システム  
8月1日より変更します!**

LINEで診療予約・予約変更・診察呼び出しが  
できるようになります!

LINE公式アカウントは8月1日に  
院内・HP・Instagramにて公開します

**新型コロナウイルス  
再流行中**

新型コロナ患者数 10週連続増加中  
手洗い・うがいの徹底  
熱中症に気をつけつつ、  
人混みに出る際はマスクの着用を

本厚木かかりつけ  
クリニック

2024  
OCTOBER

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Start!!  
9月11日(水)より  
予約受付開始!

**インフルエンザワクチン  
コロナワクチン  
WEB予約**

ご予約はLINE予約▶

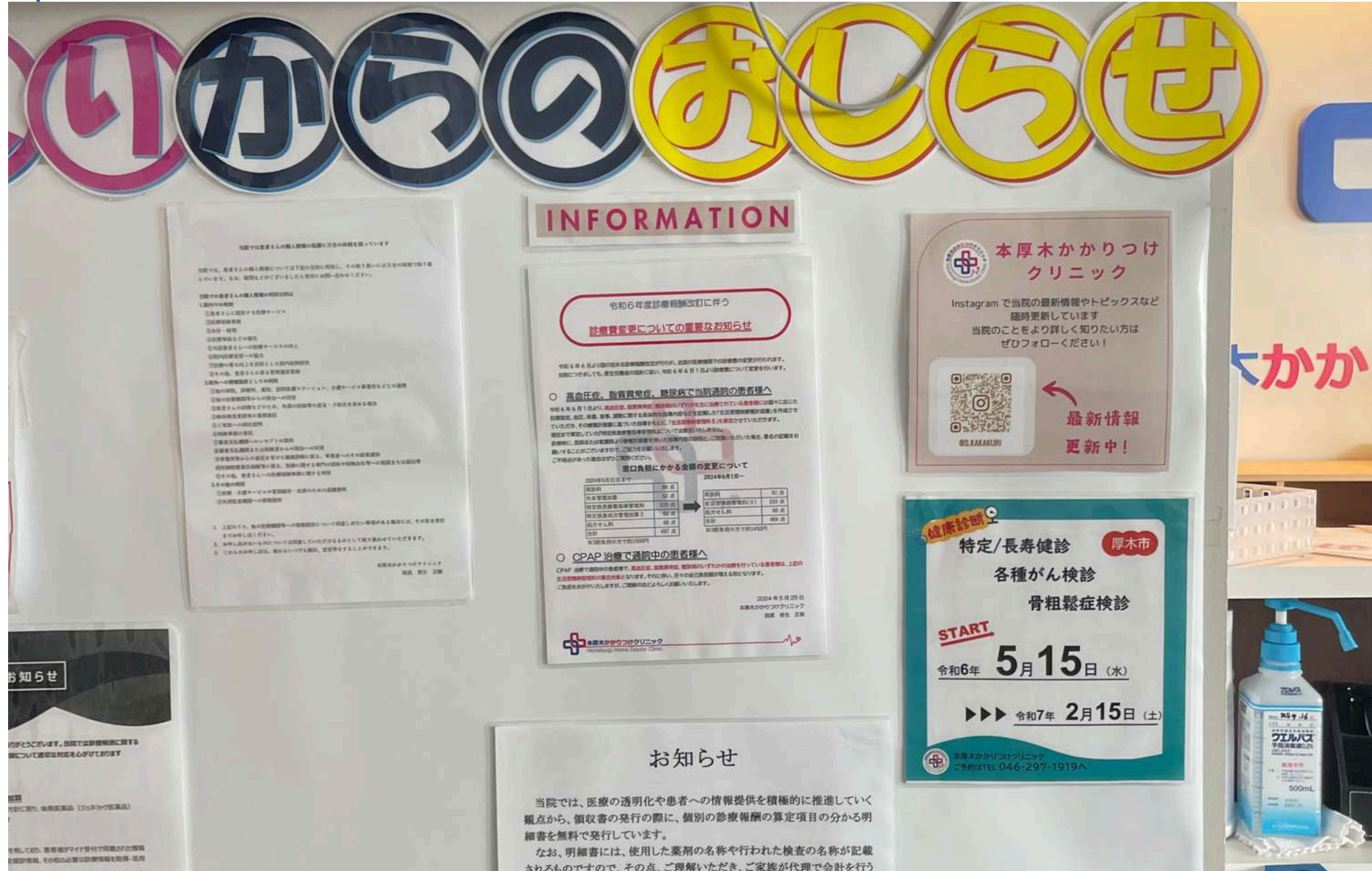
お電話でも  
ご予約OK 046-297-1919

**診察時間のご案内**

『今から診てもらえる?』  
『完全予約制なの?』

### 9月

# 待合室への掲示



# かかくりだより発行

待ち時間にも  
手に取りやすいように  
受付側、会計側  
各所に設置

## 7月のかかくりだより 2024 7/1 (月)

関東も梅雨入りしましたね。  
暑さも日々増していき本格的な  
夏も、もうすぐそこまできているようです。



### 当院の予約システムが変更になります!!

只今ご予約が取りづらい状況が続いており  
患者様にはご不便をおかけしております。

◆そしてこの度◆  
スムーズにご案内するべくかかりつけクリニックの予約システム  
が新しくリニューアルします!!

ウェブサイトにLINEでかんたん予約  
7月中旬の導入を目指しております、続報をお待ちください。  
予約から診察まで「ラクラクスムーズ」



## 7月の休診・代診日

休診日 (日曜日)  
→ 7月7・14・21・28日  
(7/17(月))



So RRY...

### !! あぶない! 熱中症 !!

- ☑ 日傘・帽子 ☑ こまめな水分補給 ☑ 日陰の利用
- ☑ エアコンを適度に使いましょう
- ☑ 暑さにさらされたカラダ作り

↓ 材料と価格 ↓  
① オクラ・長イモ・トマトを10サイズにカット  
② 伊豆酒・酒粕・めんつゆ(1.2L) ③ まぜませ ④ かりん粉のせ  
- 100g -

かかくりだより  
8月号 - ☀️

梅雨も明けいよいよ夏本番!!  
暑い暑い夏バテやってきました!!  
ヒマワリや朝顔など夏ならではの  
花たちが咲きはじめましたね。

8月~予約システムが新しくなります😊

今まで通りWEBでのご予約と  
さらに「かかくりクリニック」の  
公式LINEアカウントが仲間入り😊  
※ご自宅で1回番待ちもご予約もできます!!  
右側のQRコードからぜひお友達追加を!!  
ご★8月1日(木)一斉に予約システムスタート★  
よろしくお願いします。

そろって夏バテ...?  
原因は胃バテかも!!

○ 朝起きる時(に)だるい  
○ 食欲が出ない  
○ 下痢をしやすい  
○ よく眠る(に)感じ(に)しない

夏の不調は胃腸が疲れてるサインかも...  
冷たい食べ物・飲み物がさらに胃バテを  
加速させることも...  
当院では症状に合った漢方もあります!!  
お気軽にご相談ください😊

こんな  
症状は  
ありませんか?

8月の休診日  
8月4・11・12  
18・25日  
(日曜日)

代診日 → 8  
院長不在の為  
診療したま  
診療日の変更  
お電話もし

9月のかかくりだより

日中は相変わらず暑い日が続きますが  
日が落ちるのが少し早くなってきましたね。  
夏の終りももうすぐそこかも...?  
気温の変化にもご注意ください。

代診のお知らせ

9月21日(木)院長不在の為  
木本先生による代診となります。  
ご不便をおかけしますが、よろしくお願いいたします。  
休診日: 1, 8, 15, 22, 29(日曜日) + 16, 23(祝日)

夏バテに負けない! おすすめレシピ😊  
豚肉の冷しゃぶ 豚肉はたんぱく質にカロチ  
ンビタミンB1がたっぷり 冷しゃぶ(冷やすこと)によ  
り余分な脂を落とせるのでヘルシーです! (夏バテに  
お返し、お返し)

年に一度はあなたもチェック!!

本厚木かかりつけクリニックでは以下の市町村の  
特定健診・長寿健診・がん健診を  
受けられます! (40歳以上の方要チェックです!)  
厚木市・霞川町・清川村・伊勢原市・海老名市

ご自宅に受診券は届いていますか?  
早めの健診で体のSOSを早めに発見  
通院中の方もいつもの診療と合わせて受けられます。

☆ 今月号はウラ面もあります ☆

厚木市在住の40歳・45歳・50歳(※今年度は限り  
費用が免除となります)  
当院で受けられる健診(厚木市にお住まいの方)  
女性特定健診 女性長寿健診 女性がん健診(検便)  
女性肺がん健診(レントゲン) 女性大腸がん健診(検便2回)  
女性前立腺がん健診(検便) 女性骨密度健診(手のレントゲン)  
女性肝臓ウイルス健診(検便)

※当院でがん健診(血液検査による)も健診です。

01

# 予約システム変更に伴う 広報活動



予約システム変更/  
LINE公式アカウント  
運用開始に伴い、  
集中的に利用案内について投稿



02

# 各SNSのフォロワー数などの推移



Google

02



# インスタグラム フォロワー数の推移

**460**人  
6月5日時点



**535**人  
9月11日時点

**15.8**% **UP!**  
(75人増加)

02



# インスタグラム ダッシュボードより

過去90日間

6月13日 - 9月10日

3,461

リーチしたアカウント数

+35.1%  
11.2%  
フォロワー



+224%  
88.8%  
フォロワー以外

市区町村

国



性別

61.8%  
女性



38.1%  
男性

年齢層

すべて

男性

女性



フォロワー外のリーチ **+224%**  
年齢は**40～50歳台が6割以上**  
**女性が6割以上**



# インスタグラム ダッシュボードより



<分析>

- 7-8月に風邪症状の患者数増加  
発熱外来の投稿について閲覧数多かった
- 8月予約システム変更についての投稿も注目された
- 基本的な診療時間や診療案内についても閲覧数多くニーズが高いことが分かった

02



# LINE公式アカウント

## 友だち数

8月1日より利用開始

**10**人

8月1日時点



**1038**人

9月11日時点



# Google閲覧数の推移

55,900

◎ ビジネスプロフィールを閲覧したユーザー数

プラットフォームとデバイスの内訳  
プロフィールの検索に使用されたプラットフォームとデバイス



23,605

Q ビジネスプロフィールの表示につながった検索数

検索内容

ビジネスプロフィールの表示につながった検索語句

1. 神奈川県厚木市中町3丁目1-15 本厚木かかりつ...	1,403
2. 病院	1,324
3. 神奈川県厚木市中町3丁目1 本厚木かかりつけクリ...	862
4. 本厚木 内科	752
5. 整形外科	722

9,894

ビジネスプロフィールで実施されたインタラクション ⓘ



## 今後の広報活動内容



### 9月

インフルエンザ/新型コロナワクチン接種  
特定健診、がん検診

### 10月～11月

患者様からよくお寄せいただく質問に合わせた  
診療案内（交通アクセス、診療予約など）  
対応可能な検査案内  
オンライン診療  
健康診断時の注意事項

### 12月

年末年始スケジュール  
予防接種、特定健診など再度アナウンス